

Beste bewoner,

In deze brief ontvangt u de instructies voor het inloggen op het klantportaal. De instructies worden eenmalig verstrekt, bewaar deze brief dus goed! Mocht u er tijdens het inloggen niet uitkomen, kunt u tijdens kantooruren altijd contact met ons opnemen.

Rechtsboven in het klantportaal kunt u nog van taal wisselen. Wanneer u op uw naam klikt kunt u uitloggen van het klantportaal. Als u klikt op de koptelefoon, dan komt u op de contactpagina van Duurzaam Opgewekt.

Stap 1: Account aanmaken

Via [deze link](#) maakt u een account aan. Het account maakt u aan met uw klantnummer (dit begint met 40) en is te vinden op uw factuur of in uw welkomstmail. Uw postcode zijn vier cijfers en twee hoofdletters, zonder spaties.

Maak een account aan met uw klantnummer

Uw klantnummer is te vinden op uw **factuur** of in uw **welkomstmail**.
Als u geen welkomstmail hebt ontvangen neem dan contact op met klantzaken@duurzaamopgewekt.nl

Stap 2: Inloggen

Na het aanmaken van uw account, kunt u inloggen [op het klantportaal](#). Kies voor de onderste button 'Aanmelden op het klantportaal'. U logt in met uw e-mailadres en het wachtwoord, dat u heeft gekozen bij het aanmaken van uw account in de vorige stap.

Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?



Een inhuizing
doorgeven



Een uithuizing
doorgeven

[Aanmelden op het klantportaal](#)

[Registreren met uw klantnummer](#)

Aanmelden in uw portaal.

Aangemeld blijven

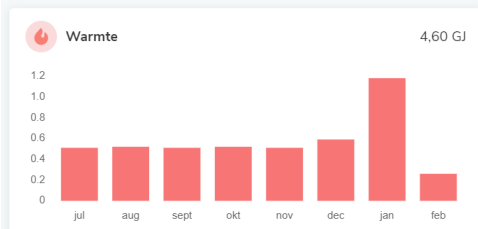
Stap 3: Gegevens inzien

Wanneer u bent ingelogd komt u automatisch op de 'Overzichtspagina'. Links kunt u navigeren naar de verschillende onderdelen.

Overzicht

Beste klant, Welkom op het portaal van Duurzaam Opgewekt. Op dit portaal kan u uw verbruiken raadplegen en eventuele verhuizingen doorgeven.

Hieronder vindt u een overzicht van het verbruik van het afgelopen jaar van de producten die u bij ons afneemt. Voor een gedetailleerder overzicht kunt u naar het menu Verbruiken gaan.



Overzicht

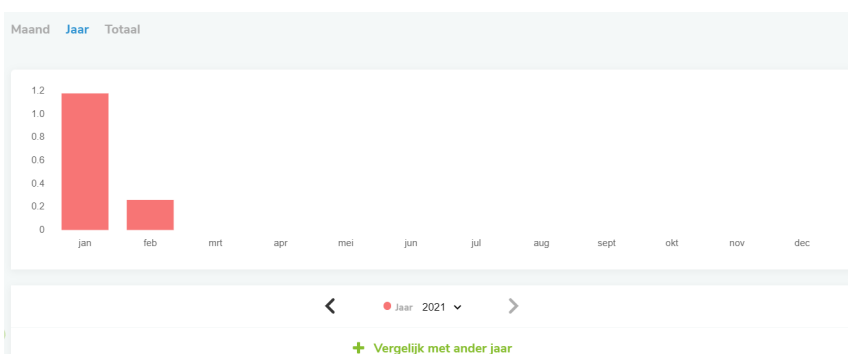


Verbruiken

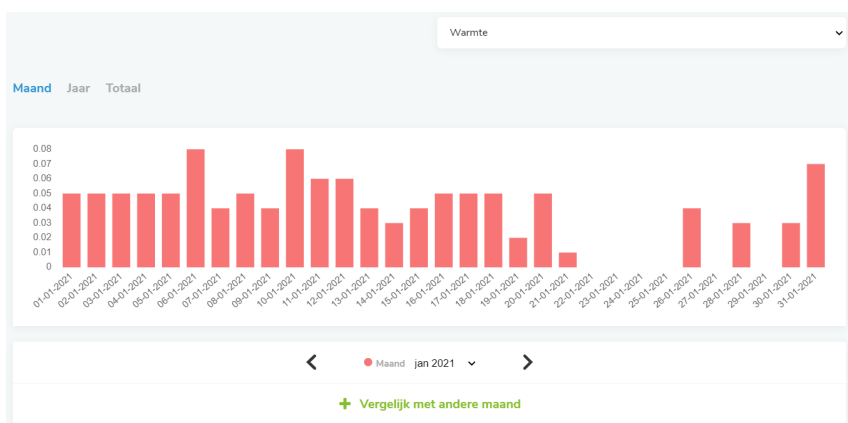


Mijn gegevens

Onder **Verbruiken** kunt u uw energieverbruik inzien. Dit is het geregistreerde verbruik sinds het plaatsen van de slimme meter. In het totaaloverzicht ziet u uw totaalverbruik tot nu (in 2021). Klik op op **'Jaar'**, dan ziet u uw verbruik van het betreffende jaar, per maand. U kunt dit in de toekomst ook vergelijken met het verbruik van eerdere jaren; wanneer uw slimme meter langer dan één jaar in gebruik is.



Klikt u op **'Maand'** dan ziet u uw verbruik van het betreffende verbruik van de geselecteerd maand, per meting. Onder de grafiek kunt u een andere maand selecteren.



De **Armada-woningen** hebben een aparte slimme meter voor het warmtapwater. Rechtsboven kunt u schakelen tussen het verbruik 'warmte' en 'warmtapwater'. De waarden voor warmte zijn in GJ (gigajoule) en de waarden voor warmtapwater zijn in m³ (kuubs).

Bij **'Mijn gegevens'** kunt u uw gegevens inzien. Dit zijn de gegevens waarmee u bij ons ingeschreven staat. Hier kunt u ook uw contract stopzetten (bij verhuizing) of een inhuizing doorgeven. Dit laatste is van toepassing voor eigenaren die meerdere woningen in bezit hebben.

Vragen?

Heeft u vragen over het klantportaal? Neem dan contact met ons op via klantzaken@duurzaamopgewekt.nl. Op werkdagen zijn wij ook telefonisch bereikbaar op 0344 – 750270 tussen 08.00 en 16.30 uur.

Met vriendelijke groet,

Duurzaam Opgewekt
Team Klantzaken